



Kit de Ferramentas Essenciais para Melhoria da Qualidade: Formulário de Planejamento de Projeto

O formulário de planejamento de projetos é uma ferramenta útil para auxiliar equipes a pensarem sistematicamente sobre seus projetos de melhoria. Ele fornece uma visão de todo o projeto ao prover uma estrutura para acompanhar a lista de mudanças que o time está testando — incluindo todos os ciclos de PDSA (Plan-Do-Study-Act), a pessoa responsável por diferentes aspectos de cada teste, e o cronograma de cada fase do trabalho.

O Kit de Ferramentas Essenciais do IHI inclui as ferramentas e modelos necessários para iniciar e gerenciar um projeto de melhoria bem-sucedido. Cada uma das nove ferramentas do kit inclui uma descrição curta, instruções, um exemplo e um modelo em branco. **NOTA:** Antes de preencher o modelo, primeiro salve o arquivo no computador. Em seguida, abra e use essa versão da ferramenta. Caso contrário, suas mudanças não serão salvas.

- Diagrama de Causa e Efeito
- Diagrama Direcionador
- Análise de Modos e Efeitos de Falha (FMEA)
- Fluxograma
- Histograma
- Gráfico de Pareto
- Planilha PDSA
- **Formulário de Planejamento de Projeto**
- Gráfico de Tendência & Gráfico de Controle
- Diagrama de Dispersão

Tradução para o português em 2021 fornecida pela equipe do IHI América Latina, Ana Paula Gushken, Elenara Ribas, Paula Tuma, Ademir Petenate, Daniela Feitosa, Cristiana Gomes, Andrea Gushken, Sidiner Mesquita, Alexandre Valente, Manuela Dias, e Lilian Trabasso.

Instruções

- 1) Use o formulário no início de um projeto de melhoria para iniciar o planejamento.
- 2) No canto superior esquerdo, crie uma lista numerada dos direcionadores que o time irá focar. “Direcionadores” são os pontos críticos para mudanças no sistema de interesse onde estão as oportunidades de influenciar o resultado e atingir o objetivo do projeto.
 - Dica: Recomendamos o uso da ferramenta Diagrama Direcionador (disponível no Kit de Ferramentas Essenciais para Melhoria da Qualidade do IHI) para estabelecer os direcionadores primários e secundários junto ao seu time.
- 3) Ao lado de cada direcionador, identifique um indicador de processo e um objetivo para ele conforme explicado a seguir:
 - Indicador de Processo: Defina em termos específicos como você deverá mensurar o direcionador, para avaliar os resultados de seus testes de mudança.
 - Objetivo: Defina um objetivo mensurável para aquele direcionador (ou seja, defina em termos específicos como você espera que o resultado seja depois de suas mudanças).
- 4) Preencha a grade de cada direcionador usando as seguintes perguntas para te guiar:
 - **Ideia de mudança:** Que ideia de mudança você irá testar?
 - **Tarefas para se preparar para realizar o teste:** Que tarefas você vai precisar fazer antes de realizar o teste?
 - **Pessoa responsável pela tarefa:** quem será o responsável por cada tarefa listada?
 - **PDSA:** Quais são os detalhes do seu teste?
 - **Prazos:** Quanto tempo (semanas) você espera que dure cada fase do ciclo de melhoria (Testes, Implementação e Ampliação)? Indique quanto cada fase vai durar com a letra T, I ou A.
- 5) A medida que o projeto continua, atualize o Formulário de Planejamento do Projeto regularmente com os testes de mudança em curso.

Exemplo: Formulário de planejamento do Projeto

Time: João, Ana, Susi, Bete, Pedro e Laura.		Projeto: Reduzindo o escore de depressão: alcançar uma queda de 15 pontos na escala PHQ-9 para 50% dos pacientes com depressão até maio de 2021.																	
Direcionador – liste os direcionadores que vocês irão trabalhar		Indicador de processo				Objetivo													
1. Educação do paciente		Percentual de pacientes na população com diagnóstico de depressão recebendo materiais de educação antes de sair do consultório com o uso documentado desse material.				90% dos pacientes na população com diagnóstico de depressão terão o uso documentado do material educacional antes de sair do consultório.													
2. Avaliação de seguimento		Percentual de pacientes na população com diagnóstico de depressão que tem avaliação de seguimento dentro das primeiras oito semanas após o seu diagnóstico inicial.				75% dos pacientes na população com diagnóstico de depressão terão avaliação de seguimento dentro das primeiras oito semanas após o seu diagnóstico inicial.													
3.																			
4.																			
5.																			
6.																			
Número do direcionador (da tabela acima)	Ideia de mudança	Tarefas para se preparar para os testes	PDSA	Pessoa responsável	Cronograma (T = Teste; I = Implementação; A = Ampliação)														
					Semana														
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Fornecer panfleto e apresentar um curto vídeo no momento da saída do paciente.	Assegurar que temos a quantidade suficiente de panfletos no local; e verificar se o link do vídeo está funcionando.	Enfermeira irá entregar o material ao paciente antes de sair do consultório para todos os pacientes que tiveram escores altos no PHQ-9	Bete e Pedro	T	T													
2	Pacientes irão retornar ao consultório para avaliação de acompanhamento dentro de oito semanas após o diagnóstico inicial de depressão.	Precisamos agendar o retorno dentro deste período e garantir que o paciente venha; precisamos garantir que as secretárias estejam cientes deste teste.	Solicitar que as secretarias escrevam a data e horário do retorno no cartão de consultas.	Laura	T	T													

