



Kit de Ferramentas Essenciais para Melhoria da Qualidade: Planilha PDSA

O ciclo Plan-Do-Study-Act (PDSA) é uma ferramenta útil para documentar um teste de mudança. Executar um ciclo de PDSA é outra maneira de dizer o teste de uma mudança - você desenvolve um plano para testar a mudança (planejar), realizar o teste (fazer), observar, analisar e aprender com o teste (estudar) e determinar quais modificações, se houver, para fazer para o próximo ciclo (agir).

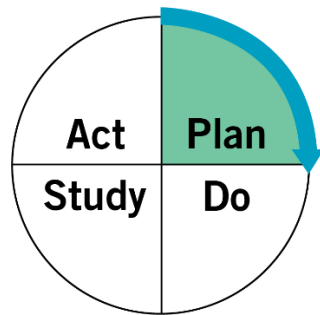
Preencha uma planilha PDSA para cada alteração testada. Na maioria dos projetos de melhoria, as equipes testam várias mudanças diferentes, e cada mudança pode passar por vários ciclos de PDSA enquanto você continua a aprender. Mantenha um arquivo (eletrônico ou em papel) de todos os ciclos do PDSA para todas as alterações que sua equipe testar.

O **Kit de Ferramentas Essenciais do IHI** inclui as ferramentas e modelos necessários para iniciar e gerenciar um projeto de melhoria bem-sucedido. Cada uma das nove ferramentas do kit inclui uma descrição curta, instruções, um exemplo e um modelo em branco. **NOTA:** Antes de preencher o modelo, primeiro salve o arquivo no computador. Em seguida, abra e use essa versão da ferramenta. Caso contrário, suas mudanças não serão salvas.

- Diagrama de Causa e Efeito
- Diagrama Direcionador
- Análise de Modos e Efeitos de Falha (FMEA)
- Fluxograma
- Histograma
- Gráfico de Pareto
- **Planilha PDSA**
- Formulário de Planejamento de Projeto
- Gráfico de Tendência & Gráfico de Controle
- Diagrama de Dispersão

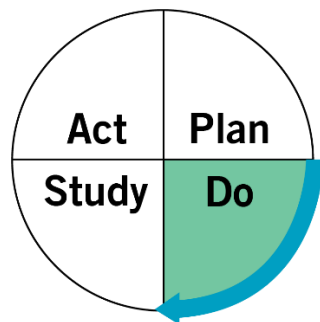
Tradução para o português em 2021 fornecida pela equipe do IHI América Latina, Ana Paula Gushken, Elenara Ribas, Paula Tuma, Ademir Petenate, Daniela Feitosa, Cristiana Gomes, Andrea Gushken, Sidiner Mesquita, Alexandre Valente, Manuela Dias, e Lilian Trabasso.

Instruções



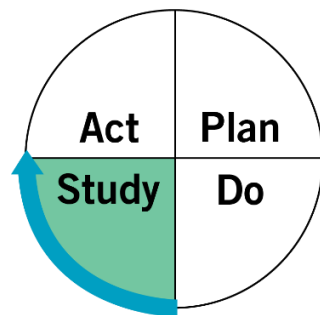
Plan (Planejamento): Planeje o teste, incluindo um plano para coletar dados.

- Faça a pergunta que deseja responder e faça uma previsão sobre o que você acha que acontecerá
- Desenvolva um plano para testar a mudança. (Quem? O quê? Quando? Onde?)
- Identifique quais dados você precisará coletar.



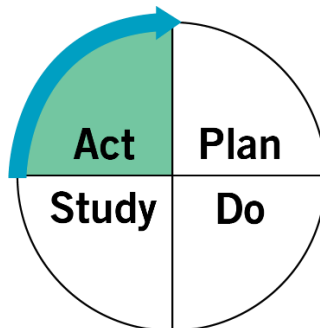
Do (Execução): Execute o teste em pequena escala.

- Faça o teste.
- Documente problemas e observações inesperadas.
- Colete e comece a analisar os dados.



Study (Estudo): Analise os resultados e compare-os com suas previsões.

- Complete, como uma equipe, se possível, sua análise dos dados.
- Compare os dados com a sua previsão.
- Resuma e reflita sobre o que você aprendeu.



Act (Ação): Com base no que você aprendeu com o teste, faça um plano para a próxima etapa.

- Adapte (faça modificações e execute outro teste), adote (teste a mudança em uma escala maior) ou abandone (não faça outro teste sobre esta ideia de mudança).
- Prepare um plano para o próximo PDSA.

Exemplo: Planilha PDSA

Objetivo: Teste usando o método *Teach-Back* (“Ensinar de volta”, um modelo de comunicação em circuito fechado, no qual o destinatário da informação repete a informação para o locutor) com um pequeno grupo de pacientes, na esperança de melhorar a compreensão dos pacientes sobre seus planos de cuidados.



1. Plan (Planejamento): Planeje o teste, incluindo um plano para coletar dados.

Perguntas e previsões:

- Quanto tempo mais levará para usar o *Teach-Back* com os pacientes? Levará mais tempo no início (5 a 10 minutos por paciente), mas vamos começar a aprender melhores habilidades de comunicação e ficar mais eficientes.
- Vai valer a pena? O tempo extra valerá a pena (e possivelmente evitará retrabalho futuro).
- O que faremos se o ato de “ensinar de volta” revelar que um paciente não entendeu o plano de cuidados? Se um paciente não conseguir explicar seu plano de cuidados, precisaremos explicá-lo novamente, talvez de uma maneira diferente.

Quem, o quê, onde, quando:

Na segunda-feira, cada residente fará um teste de *Teach-Back* com o último paciente do dia.

Plano de coleta de dados:

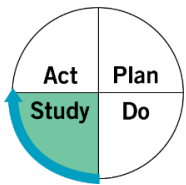
Cada residente escreverá um breve parágrafo sobre sua experiência usando o *Teach-Back* com o último paciente.



2. Do (Execução): Execute o teste em pequena escala.

Descreva o que aconteceu. Que dados você coletou? Que observações você fez?

Três residentes tentaram o *Teach-Back* no final do dia de segunda-feira. Dois residentes não encontraram nada que precisassem para pedir aos pacientes para *Teach-Back*. Jane descobriu que sua paciente não entendia a programação de medicação para seu filho. Eles puderam revisar novamente e, no final, Jane estava confiante de que a mãe seria capaz de dar o medicamento conforme indicado.



3. Study (Estudo): Analise os resultados e compare-os com suas previsões.

Resuma e reflita sobre o que você aprendeu:

- Previsão: Vai demorar mais tempo no início (5 a 10 minutos por paciente), mas vamos começar a aprender melhores habilidades de comunicação e ficar mais eficientes. *Resultado: o uso de Teach-Back demorava cerca de 5 minutos por paciente.*
- Previsão: O tempo extra valerá a pena (e possivelmente evitará retrabalho futuro). *Resultado: Jane sentiu que o tempo que investiu no uso do Teach-Back melhorou significativamente a experiência de cuidado.*
- Previsão: Se um paciente não consegue explicar seu plano de cuidados, teremos de explicá-lo novamente, talvez de uma maneira diferente. *Resultado: após uma segunda revisão das prescrições de medicamentos, o paciente conseguiu repassar as instruções com sucesso.*

Além de a equipe confirmar todas as três previsões, Jane percebeu que as fichas de informações sobre os medicamentos que distribuía aos pais não eram tão claras quanto ela pensava. Ela percebeu que deveriam ser reescritos - talvez com a ajuda de alguns pais.



4. Act (Ação): Com base no que você aprendeu com o teste, faça um plano para a próxima etapa.

Determine quais modificações você deve fazer — adaptar, adotar ou abandonar:

Jane está planejando usar o *Teach-Back* sempre que prescrever medicamentos. Embora possa levar mais tempo, ela agora entende a importância. Os outros residentes vão trabalhar no uso do *Teach-Back* especificamente para medicamentos na próxima semana.

Eles gostariam de reunir uma equipe para trabalhar em algumas das fichas de informações sobre medicamentos com a contribuição dos pais, mas primeiro vão reunir mais informações por meio de mais interações nos próximos dias.

Antes de preencher o modelo, primeiro salve o arquivo no seu computador. Em seguida, abra e use essa versão da ferramenta. Caso contrário, suas alterações não serão salvas.

Modelo: Planilha PDSA

Objetivo:



1. Plan (Planejamento): Planeje o teste, incluindo um plano para coletar dados.

Perguntas e previsões:

- ---

- ---

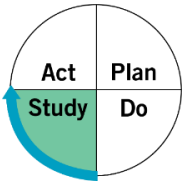
Quem, o quê, onde, quando:

Plano de coleta de dados:



2. Do (Execução): Execute o teste em pequena escala.

Descreva o que aconteceu. Que dados você coletou? Que observações você fez?



3. Study (Estudo): Analise os resultados e compare-os com suas previsões

Resuma e reflita sobre o que você aprendeu:



4. Act (Ação): Com base no que você aprendeu com o teste, faça um plano para a próxima etapa.

Determine quais modificações você deve fazer — adaptar, adotar ou abandonar:
